АДМИНИСТРАЦИЯ 2-ГО ПОНЫРОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ПОНЫРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 04.02.2013 № 12-р

с.2-Поныри

О внесении изменений в

постановление № 5 от 10.01.2013

В соответствии с протестом прокурора Поныровского района, руководствуясь Федеральным Законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ « Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указом Президента Российской Федерации от 31.12.1993 №2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию», администрация 2-го Поныровского сельсовета ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Исключить п.2.6.1 из Регламента .

2.Главу 5 изложить в новой редакции: «1.Заявители имеют право на обжалование действий (бездействий) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

2. Предметом досудебного обжалования могут являться действия (бездействия) и решения, принятые (осуществляемые) должностным лицом отдела в ходе предоставления муниципальной услуги на основании административного регламента.

3. Ответ по существу на жалобу (претензию) заявителя не дается в следующих случаях:

- при отсутствии сведений об обжалуемом решении, действии, бездействии, о фамилии, отчестве заявителя и почтовом адресе, по которому должен быть отправлен ответ;

- при отсутствии подписи заявителя;

-если аргументом обращения, жалобы (претензии) является решение, принятое в судебном порядке;

-если в тексте содержатся нецензурные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

-если текст письменного обращения не поддается прочтению;

-если в тексте жалобы содержится вопрос, на который заявителю многократно довались письменные ответы по существу с ранее направляемыми обращениями, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства.

-если от заявителя поступило заявление о прекращении рассмотрения обращения, жалобы (претензии).

4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования, является подача жалобы. Жалобы на решения, принятые руководителем Отдела, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем Отдела.

5.Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в Отдел. Жалобы на решения, принятые руководителем Отдела, подаются в выше стоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем Отдела.

6. Жалобы могут быть направлены по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

7.Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр предоставлении гусударственных (муниципальных) услуг